

**Estudio Exploratorio sobre Adaptabilidad Cultural en los
estudiantes de la Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano
de la Clase 2008**

Santiago Paúl Carvajal Cerón

ZAMORANO
Carrera de Desarrollo Socioeconómico y Ambiente

**Estudio Exploratorio sobre Adaptabilidad Cultural en los
estudiantes de la Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano
de la Clase 2008**

Proyecto especial presentado como requisito parcial para optar
al título de Ingeniero en Desarrollo Socioeconómico y Ambiente en el Grado
Académico de Licenciatura.

Presentado por:

Santiago Paúl Carvajal Cerón

Zamorano, Honduras

Octubre 2005

El autor concede a Zamorano permiso para reproducir y distribuir copias de este trabajo para fines educativos. Para otras personas físicas o jurídicas se reservan los derechos de autor.

Santiago Paúl Carvajal Cerón

Zamorano, Honduras
Octubre 2005

**Estudio Exploratorio sobre Adaptabilidad Cultural en los
estudiantes de la Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano
de la Clase 2008**

Presentado por:

Santiago Paúl Carvajal Cerón

Aprobado:

Carla Henríquez, M.S.E.
Asesora Principal

Mayra Falck, M.Sc.
Directora de Carrera
Carrera de Desarrollo Socioeconómico
y Ambiente

Esther Molina, M.Sc.
Asesora

George Pilz, Ph.D.
Decano Académico

Kenneth L. Hoadley, D.B.A.
Rector

DEDICATORIA

A Dios, mis padres, mis hermanos y maestros que habitan en cada desconocido, que tal vez son todos mis amigos, así parto en su busca para ser más.

AGRADECIMIENTOS

A todo el que nace y vive con un sueño, pues seguro me dejó la lección transparente y un anhelo, en pro de los intereses comunes.

AGRADECIMIENTOS A PATROCINADORES

A la Fundación Nipón por financiarme los estudios en Zamorano.

A mis padres, porque gracias a ellos nunca he perdido el sustento ante cualquier adversidad.

RESUMEN

Carvajal, S. 2005. Estudio Exploratorio sobre Adaptabilidad Cultural en los estudiantes de la Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano de la Clase 2008. Proyecto Especial del Programa de Ingeniero en Desarrollo Socioeconómico y Ambiente, Zamorano, Honduras. 28 p.

En Zamorano conviven más de 800 jóvenes latinoamericanos, hombres y mujeres de más de 15 países, de diversos estratos socioeconómicos, étnicos y antecedentes académicos, que comparten estudios y su experiencia cultural, generando diversas formas de sociabilidad y alto grado de densidad social, sin embargo, a pesar que es importante identificar estas dinámicas de adaptación y socialización de los estudiantes, no se han realizado estudios de este tipo. Buscando satisfacer estas inquietudes, se ha efectuado la presente investigación. El objetivo principal del estudio fue explorar el proceso de adaptación cultural de los estudiantes de Zamorano, de la Clase 2008, para identificar las causas que influyen en el mismo. La entrevista semi estructurada fue el instrumento utilizado en la investigación cualitativa y exploratoria que permitió una recolección de datos profunda en cuanto a variedad de percepciones y veracidad de éstas. Se concluyó que hay un periodo de tiempo clave en que se da el choque cultural y social, que va desde el ingreso hasta el primer mes y para algunos, se extiende hasta mediados del segundo trimestre. A pesar del retiro oficial del recluteo desde el 2002, algunas de estas prácticas siguen vigentes. Se descubrieron opiniones encontradas sobre este tema ya que mientras Zamorano lo sanciona, la mayoría de estudiantes entrevistados está de acuerdo con algunas de estas prácticas siempre que no lleguen a la ofensa. Las expectativas de los estudiantes, antes de ingresar a Zamorano giraron en torno al prestigio que posee y la idea de convivir con estudiantes de otros países; no obstante, es de igual importancia compartir la experiencia con estudiantes de la misma colonia, ya que ayuda a disminuir la nostalgia de dejar sus familias y países. Es importante notar, que los estudiantes consideraron que se necesita trabajar más fuertemente en la integración intra e inter colonias, donde los estudiantes aprenden sobre las culturas de los demás países y sobre todo se integran y organizan al nivel de su misma colonia para presentar su demostración cultural en conjunto, impulsando a su vez la tolerancia; lo que propicia espacios para la disminución de tensiones, mejorando la calidad de vida de los estudiantes.

Palabras claves: Adaptación cultural, cultura, integración social, coacción.

CONTENIDO

Portadilla.....	i
Autoría.....	ii
Página de firmas.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos.....	v
Agradecimientos a Patrocinadores.....	vi
Resumen.....	vii
Contenido.....	viii
Índice de Anexos.....	x
Índice de Cuadros.....	xi
1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.2 OBJETIVOS.....	4
1.2.1 Objetivo General	4
1.2.2 Objetivos Específicos	4
2. REVISIÓN DE LITERATURA	5
2.1 GENERALIDADES.....	5
2.2 DEFINICIONES SOCIOLÓGICAS	6
2.3 DEFINICIONES ADICIONALES.....	8
3. MATERIALES Y MÉTODOS	9
3.1 ESTUDIO EXPLORATORIO	9
3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS DESDE EL ENFOQUE CUALITATIVO.....	9
3.2.1 Entrevista Cualitativa Semi-estructurada	10
3.2.2 Estructura de las entrevistas	10
3.3 SELECCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIO.....	11
3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	12
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	13
4.1 EXPECTATIVAS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES Y SU VISION ACTUAL.....	13
4.2 PRINCIPALES FACTORES QUE AFECTAN EL PROCESO DE ADAPTACION CULTURAL DE LOS ESTUDIANTES A SU INGRESO A ZAMORANO	14
4.3 IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO PARA LA MOTIVACION DE LOS ESTUDIANTES	14
4.3.1 Colonias, trato, arraigo cultural e integración	15

4.3.2 Estudiantes de años superiores	15
4.3.2.1 Recluteo	16
4.3.3 Compañeros	17
4.3.4 Profesores, instructores y otros	17
4.3.5 Discriminación	18
4.4 INFORMACION ADICIONAL SOBRE LA ADAPTACION DE LOS ESTUDIANTES DE LA CLASE 2008.....	18
4.4.1 Factores dentro de la vida zamorana, que no ponen en riesgo la adaptación....	18
4.4.2 Soporte psicológico, pedagógico de parte de Zamorano.....	19
4.4.3 Sobre los servicios que brinda Zamorano	19
4.5 NIVEL DE ADAPTACIÓN ACTUAL EN ZAMORANO	20
4.6 RECOMENDACIONES DE LOS ESTUDIANTES	20
5. CONCLUSIONES.....	22
6. RECOMENDACIONES	23
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
8. ANEXOS.....	26

INDICE DE ANEXOS

Anexo

1. Preguntas guías basadas en las pautas exploratorias para entrevista a estudiantes clase 2008..... 26

INDICE DE CUADROS

Cuadro

1. Muestra por nacionalidad y género..... 12
2. Muestra por género en número y porcentaje..... 12

1. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia del hombre, la cultura ha sido el mejor mecanismo de sobrevivencia, sin embargo también ha propiciado la incompreensión e incluso el choque bélico entre etnias, civilizaciones, países y regiones, puesto que la cultura también aliena y limita, ya que nos lleva a reproducir comportamientos, creencias y actitudes incluso peligrosas como el racismo que terminan afectando las relaciones interculturales tan propias en un mundo cada vez mas globalizado, al respecto en el Informe sobre Desarrollo Humano 2004 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se menciona que la globalización no puede tener éxito a menos que se protejan y respeten además las libertades culturales y alientan a hacerse cargo y vencer la resistencia a la diversidad cultural que se funda en posturas xenofóbicas.

En este contexto encontramos a las instituciones dedicadas a ofrecer servicios de educación, que se enfrentan a un gran número de desafíos: entre ellos el acelerado cambio social-cultural, la escasez de fondos y cambios dentro de la propia prestación de los servicios educativos (adaptándose a reformas de cada país, u autoridad educativa), así las entidades de enseñanza deben adoptar una serie de enfoques adecuados a las diversas necesidades y situaciones cambiantes de los estudiantes.

Estas necesidades son mas relevantes en el caso de entidades donde convergen estudiantes provenientes de diversas culturas dentro de un internado como es el caso de la Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano, pues en ella ingresan jóvenes, hombres y mujeres, de toda la región Latinoamericana, presentado de esta manera a los estudiantes la concepción de una nueva cultura dentro de la institución, con gran riqueza en diversidad cultural y acompañada de un fuerte currículum académico, como lo expresa el Dr. Kenneth L. Hoadley, Rector de la Institución:

“Una de las fortalezas de Zamorano es su diversidad estudiantil, con jóvenes hombres y mujeres originarios de los diversos estratos socioeconómicos, étnicos y culturales de toda la región.”

Este intercambio socio-cultural es fomentado por los cuatro pilares fundamentales que posee Zamorano:

Panamericanismo

La presencia de estudiantes, instructores y docentes de los diferentes países de la región Panamericana, favorece intercambio cultural entre los miembros de la institución, volviendo la experiencia Zamorana mas versátil y dinámica.

Aprender Haciendo

Como filosofía de aprendizaje se estableció desde los inicios de Zamorano el “Aprender Haciendo”, cuyo éxito radica en el trabajo práctico del estudiante en el campo, aplicando de esta manera la teoría vista en clase, distribuyéndose así el tiempo del estudiante en 50% clases y 50% trabajo, así se enriquece enormemente el ambiente de aprendizaje del estudiante al someterlo a retos y condiciones parecidas a las que encontrará en el ámbito profesional.

Excelencia Académica y Formación de Carácter y Liderazgo

El Dr. Hoadley menciona:

"Zamorano es una universidad internacional privada que ofrece espacios naturales, infraestructura, recursos humanos y un sistema comprobado de extraordinaria calidad para la formación integral de la juventud latinoamericana. Aquí, los jóvenes fortalecen valores, desarrollan carácter, liderazgo y en forma activa, aprenden a aprender”.

Según la página electrónica de Zamorano¹, ...(el estudiante) vive una experiencia formativa enmarcada en un código, con altas expectativas de desempeño personal, énfasis en la conducta, el servicio a otros, la organización, la limpieza, el respeto ambiental y la responsabilidad hacia la comunidad”, donde se hace hincapié en los lineamientos que proporciona Zamorano desde sus reglamentos para la formación del estudiante.

A mas de estos cuatro pilares, el *pénsum invisible* ejerce una fuerte influencia en la formación de los estudiantes, este comprende todas las oportunidades de aprendizaje y desarrollo a nivel personal y profesional que tienen los estudiantes además de las clases y trabajo, y se da gracias a la interacción social en las aulas, en el trabajo, en las residencias, en la práctica de deportes, o durante el transcurso de cualquiera de sus actividades cotidianas.

Justamente para facilitar el proceso de acoplamiento a la vida zamorana, existe el Programa de Vida Estudiantil (PVE), a cargo de la Decanatura Asociada de Estudiantes, que como su nombre indica, coordina todas las actividades concernientes a la vida de los estudiantes en la Institución y apoya también diversas actividades de diversión y crecimiento como:

- Grupo Musical
- Club de Pintura
- Club de Danza
- Club de Teatro
- Club de Literatura
- Club de Ajedrez
- Club Ecuestre
- Ciclismo
- Natación
- Tenis

¹Fuente: www.zamorano.edu

- Fútbol
- Béisbol
- Baloncesto
- Gimnasio
- Grupo Eco-Caminantes
- Centro Ecuménico Cultural
- Voluntarios de Ambulancia
- Grupo Biológico Zamorano (BIOZ)

El sistema de estudios actual está denominado 4x4, que consta de una oferta de cuatro carreras con una duración de cuatro años cada una, donde en los primeros dos años denominados “Tronco Común”, todos los estudiantes reciben el mismo pénsum académico, pero están divididos en dos secciones y en los dos últimos años toman una de las cuatro especializaciones que puede ser:

- Gestión de Agronegocios
- Agroindustria Alimentaria
- Ciencia y Producción Agropecuaria
- Desarrollo Socioeconómico y Ambiente

1.1 JUSTIFICACIÓN

En Zamorano conviven más de 800 jóvenes latinoamericanos, hombres y mujeres de más de 15 países, de diversos estratos socioeconómicos, étnicos y diferentes antecedentes académicos, que comparten estudios y su experiencia cultural, generando diversas formas de sociabilidad y alto grado de densidad social, sin embargo, a pesar que es importante identificar estas dinámicas de adaptación y socialización de los estudiantes provenientes de los diversos países y regiones, en la entidad no se han realizado estudios de este tipo.

Buscando satisfacer estas inquietudes, se ha efectuado la presente investigación, que espera también motivar el interés de la institución para realizar nuevos estudios sobre el tema, que permitan a su vez crear oportunidades y herramientas pertinentes para facilitar el proceso de adaptación de los estudiantes, lo que repercutirá en su bienestar general y por ende en una mejora de su desempeño a todo nivel.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Explorar el proceso de adaptación cultural de los estudiantes de Zamorano, de la Clase 2008, para la identificación de las causas que influyen en el proceso de adaptación cultural de los mismos.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Determinar los factores más importantes que intervienen en el proceso de adaptación cultural de los estudiantes.
- Obtener información según la percepción de los jóvenes, para la prevención de conductas y situaciones de riesgo que pongan en peligro la motivación de los estudiantes y por tanto, su desempeño social, humano y académico.
- Proveer a Decanatura Académica e instancias dependientes, información veraz y objetiva sobre los factores que influyen en la adaptación de los estudiantes.

2. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 GENERALIDADES

Para poder tener una visión mas clara acerca de lo que comprenden los términos que ayudaron en el entendimiento del estudio y la definición de las pautas que se refieren al comportamiento de grupos sociales, interacción social y cultura, se brinda a continuación las respectivas definiciones. La comprensión de estos términos permite una mejor apreciación del desarrollo y de los resultados del estudio.

2.1.1 Cultura

Conjunto de actividades sumisas a normas sociales e históricamente diferenciadas, y a modelos de comportamiento transmitidos por la educación, propia a un grupo social dado (Baratin y Baratin_Lorenzi, 1998).

2.1.2 Cultura y mundo moderno

Cuando se refiere a cultura y mundo moderno, se puede apreciar que la palabra “cultura” ha sido objeto, de un contexto muy diferente, de discusiones de otro orden cuando se ha tratado, no de identificar áreas culturales según esquemas precedentes sobre todo, del método etnográfico en contacto con las poblaciones arcaicas, sino de situarse, por el contrario, en el mundo moderno de los sociólogos preocupados por estudiar las rápidas transformaciones resultantes de los inmensos progresos técnicos.

2.1.3 Aculturación

Hace referencia a la aculturación como los procesos mediante los cuales el individuo se adapta al medio cultural y se encuentra formado por él a su vez. Para este estudio se enfocó también en una perspectiva de grupo, al ser varias culturas, las que entran en contacto.

2.1.4 Creencias, actitudes y valores

Según Markus, et al., las creencias o conocimiento denotativo (qué es verdad), las actitudes y valores o conocimiento connotativo (qué es bueno y deseable), las normas y roles (conductas, emociones y cogniciones consideradas adecuadas a las interacciones en general y a posiciones sociales en particular), así como el conocimiento de procedimiento (conocimiento implícito sobre cómo se hacen las tareas) son componentes esenciales de la cultura. En otras palabras la cultura se concibe como un conjunto de conocimientos compartidos por un grupo de individuos que tienen una historia común y participan en una estructura social. Los valores compartidos juegan roles claves para el funcionamiento psicológico de los individuos. Los valores culturales centrales se reflejan en los textos y en las conductas colectivas.

2.2 DEFINICIONES SOCIOLÓGICAS

2.2.1. Adaptación cultural

Según la Enciclopedia Snyke, la adaptación es en sociología y psicología, el proceso por el cual un grupo o un individuo ajustan sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueven. Para el presente estudio se aclara que, al ser sobre adaptación cultural y en un ambiente especial como es Zamorano, se refiere al ajuste de normas de comportamiento en un medio social formado por varias culturas, donde cada una de estas ejerce su influencia de ideas, costumbres y perspectivas.

Al adaptarse, un sujeto abandona hábitos o prácticas que están negativamente evaluadas en el ámbito al que desea integrarse; eventualmente adquiere otros en consonancia con las expectativas que se tienen de su nuevo rol. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria y opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta.

2.2.2 Adaptación frente al cambio

Esta definida como la capacidad de adaptación rápida, abandonando patrones habituales de comportamiento según fuere necesario. Es elevar la capacidad de adaptación, muy útil para actuar en tiempos modernos donde el hombre esta sometido a dinámicas constantes de cambio, como el caso de los estudiantes en Zamorano.

2.2.3 Adaptación pasiva

Se expresa en comportamientos visibles, como seguir las leyes impuestas o responder amablemente en una conversación, guiándose por las normas de respeto y caballerosidad; sin embargo, esto no tiene repercusiones profundas en la estructura psíquica del individuo.

2.2.4 Adaptación activa

Se da cuando el mismo sujeto se convierte a partir de la realidad social y modifica a su vez activamente el entorno, teniendo así un contacto real y adecuado con su medio. De esta manera mientras modifica su medio, se modifica a si mismo.

2.2.5 Densidad social

Según Durkheim, citado por Cazeneuve J. et al., la densidad social es el número de relaciones sociales entre individuos con relación al volumen de la sociedad.

2.2.6 Dominación

Se puede definir la dominación como una relación consciente o inconsciente, voluntaria o involuntaria, formal o informal, entre dos unidades cualesquiera cuando menos: organismos, personas, grupos, sociedades y culturas.

Estos hechos de dominación aparecen como universales, permanentes y generales, lo que explica que la dominación haya sido entendida mucho tiempo como fenómeno natural (hasta el siglo XVIII se abre paso la idea de que la mayoría de las desigualdades que afectan a las relaciones entre hombres y grupos, tienen un origen social). Varias condiciones parecen necesarias para la aparición y mantenimiento de una relación de dominación: una cierta estructuración de la sociedad que se manifiesta en una

especialización de los roles sociales; es necesario que algunos de estos roles den a los individuos que los ejercen una cantidad de medios, materiales o no, superiores a aquellos de que disponen los otros; también es preciso que este reparto de los roles y de los medios sea aceptado; hace falta que esta dominación asegure su rol de integración del grupo esencialmente mediante la defensa de intereses comunes contra el exterior.

2.2.7 Etnocentrismo

Se refiere al hecho de que un grupo social se considera como sistema de referencia y juzga a los otros grupos en función de sus propias costumbres y de sus propias referencias.

2.2.8 Formas de Sociabilidad

Gurvitch, citado por Cazeneuve J. et al., distingue las formas de la sociabilidad de las estructuras sociales así: son "las maneras de estar ligado por el todo y en el todo" que constituyen los datos más simples de la realidad social.

2.2.9 Integración social

Como menciona Landecker, citado por Cazeneuve J. et al., la integración social es el proceso por el que un individuo hace suyas las normas culturales que prevalecen en una sociedad o en un grupo. Puede entenderse también como la "trabazón" de una totalidad de los elementos de un sistema social.

2.2.10 Poder

Según Bourricaud, citado por Cazeneuve J. et al., el poder es la capacidad que tiene un hombre o un grupo de hombres a obligar a otros individuos a hacer un acto determinado. El poder se distingue de la influencia en que denota la posibilidad de sanciones.

2.2.11 Relaciones sociales

Designa la influencia recíproca que ejercen los individuos o los grupos. La interacción social está basada en la comunicación. Algunos autores piensan que la interacción puede existir entre un individuo y él mismo.

2.2.12 Deseabilidad Social

Término que se refiere a cierto sesgo presentado en la recolección de información, pues el informante no proporciona la información de manera objetiva sino por que socialmente está considerado como "bueno", correcto o lo deseado, para la presente investigación fue necesario explicar este término a los informantes al inicio de las entrevistas.

2.2.13 Coacción

Designa el hecho de que la sociedad obliga al individuo a cierto número de opiniones o comportamientos.

Según Cuvillier, citado por Cazeneuve J. et al., la coacción social se manifiesta subjetivamente por medio de los sentimientos de obligación o de respeto, que hace nacer en la conciencia del individuo y objetivamente por las sanciones de toda la clase que traducen la reacción del grupo contra la infracción, ya se presenten en forma de sanciones organizadas que corresponden a reglas sociales definidas, ya permanezcan en el estado difuso de simples costumbres o reacciones de opinión: burlas, desprecios, etcétera.

2.2.14 Cohesión

Es el grado de atracción de un grupo sobre sus propios miembros. En la terminología de Kart Lewin, citado por Cazeneuve J. et al., la cohesión es el conjunto del campo de fuerzas que actúa sobre los miembros de un grupo para que permanezcan dentro del grupo. Tras los trabajos de K. Lewin se han presentado dos interrogantes: ¿Cuáles son las consecuencias de los diferentes grados de cohesión sobre el grupo o el comportamiento de los individuos?, y, ¿qué factores determinan el grado de cohesión del grupo?

Algunas de sus conclusiones dicen: cuando existen divergencias de opinión o de conducta entre los miembros de un grupo, se ejercen presiones para reducirlas. El sujeto desviado, o bien trata de modificar las opiniones o actitudes de los otros, o bien modificar sus propias posiciones, o bien es rechazado por el grupo. Igualmente se ha comprobado que los miembros disidentes de un grupo de alta cohesión cambian más a menudo sus opiniones que los que pertenecen a un grupo de baja cohesión. De la misma manera, los miembros de un grupo muy coherente tienen con más frecuencia un sentimiento de seguridad y manifiestan más actividad. Para facilitar la comprensión del término se lo puede definir también como un grado integración

2.3 DEFINICIONES ADICIONALES

2.3.1 Discriminación

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) define a la discriminación como la actitud de negar a individuos o grupos una igualdad en el trato que ellos desearían disfrutar; por ejemplo, cuando se niega a los miembros de un determinado grupo el derecho de integrarse a un barrio, ciudad, trabajo, escuela o país. O de conservar sus tradiciones religiosas y culturales.

2.3.2 Recluteo

Dentro de la Política institucional de ambiente estudiantil de Zamorano citada por Contreras (2001), se manifiesta que “Se entiende por “recluteada” toda acción que va contra la integridad física o moral de las personas, abuso de poder por leve que sea o la violación a la propiedad. La “recluteada” viola los derechos humanos y va en contra de la dignidad de los(as) estudiantes, tanto de quienes son ofendidos como de los autores de este tipo de acción, ya que daña profundamente la formación de los involucrados.”

3. MATERIALES Y MÉTODOS

Para la realización del presente estudio se hizo una revisión teórica sobre los instrumentos y técnicas apropiadas para la investigación exploratoria-cualitativa en el contexto de la institución educativa, que permitan una recolección de datos más profunda en información en cuanto a variedad de percepciones y veracidad de éstas, por esto se seleccionó la Entrevista Cualitativa Semi-estructurada. Por otro lado al ser un estudio de tipo exploratorio, no se estableció hipótesis, ya que no se puede afirmar algo que recién se va a explorar.

3.1 ESTUDIO EXPLORATORIO

Según Quiel (2005), un estudio exploratorio se realiza cuando el objetivo es examinar un tema poco estudiado o que no ha sido abordado antes o en otro contexto muy diferente a las que el investigador está pensando en realizar el estudio.

Para el caso de esta investigación se puede referir al desarrollo de otra que busca objetivos similares, llevada a cabo por la Universidad de Granada (UGR) en España, y se titula: “Estudio sobre la Adaptación Cultural y Académica de los Estudiantes Extranjeros en la UGR”².

3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS DESDE EL ENFOQUE CUALITATIVO

Para el enfoque cualitativo, de igual manera que para el cuantitativo, la recolección de datos es fundamental, sin embargo el propósito difiere, según Sampieri R. (2003), en el enfoque cualitativo no se quiere medir variables para llevar a cabo inferencia y análisis estadístico. Lo que se busca es obtener información de sujetos, comunidades, contextos, variables o situaciones en profundidad, en las propias “palabras”, “definiciones” o “términos” de los sujetos en su contexto para conocer una realidad.

El investigador cualitativo debe tener una postura reflexiva y tratar en lo mejor posible de que sus creencias, puntos de vista o experiencias no influyan en la toma de información, ni en la redacción del documento de investigación, debe mantener una posición imparcial y remitirse a la objetividad de los datos obtenidos para dirigir el tema de estudio.

²Fuente: <http://www.ugr.es/~ve/proyectos.html>

El enfoque cualitativo permite identificar y recopilar datos que el enfoque cuantitativo dada su naturaleza numérica no puede reconocer; a la vez, dicho enfoque abre paso para investigaciones cuantitativas más profundas.

3.2.1 Entrevista Cualitativa Semi-estructurada

La entrevista cualitativa es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información a otra o a un grupo de personas (entrevistados o informantes) con interacción verbal, buscando obtener datos sobre un asunto determinado. Al ser la entrevista, semiestructurada, supone que se prepara un listado de pautas, según los cuales se enfocará el instrumento, sin embargo se puede sondear otros temas según los intereses del entrevistador en especial si “Tiene ciertas ideas fundadas, y desean profundizar en ellas hasta hallar explicaciones convincentes” (Rodríguez G. et al., 1999).

Según Rodríguez G. et al. Con el análisis e interpretación de los resultados de la entrevista, el entrevistador sistematiza, ordena, relaciona y extrae conclusiones relativas al problema estudiado.

3.2.2 Estructura de las entrevistas

Para la estructura de las entrevistas se realizó un listado de pautas exploratorias a desarrollar con temas relacionados a los objetivos de este estudio, las pautas definidas fueron:

- Expectativas de los jóvenes antes de su ingreso a Zamorano, sobre todo respecto a la diversidad cultural que este posee.
- Visión actual de Zamorano (relacionada a la pauta anterior).
- Factores que contribuyen y afectan la adaptación del estudiante a su ingreso a Zamorano.
- Apreciación del comportamiento de compañeros, estudiantes de otras nacionalidades y/o de años superiores, profesores e instructores y cómo afecta dichos comportamientos en los mismos estudiantes.
- Existencia de discriminación de cualquier índole dentro de Zamorano.
- Nivel de arraigo cultural y formas de vivir la cultura de cada país.
- Integración social y cultural (incluyendo actividades extracurriculares).
- Nivel de respaldo, psicológico y pedagógico brindado por Zamorano.
- Percepción general sobre los servicios brindados por Zamorano a los estudiantes.
- Nivel de adaptación actual en Zamorano (satisfacción).
- Recomendaciones de los estudiantes para su mejor adaptación y estancia.

Se ofreció explicación de cada una de las pautas que se fueron desarrollando, es decir, el verdadero sentido y la razón por la que se incluyó dicha pauta en determinada parte de la entrevista. Se colocaron las pautas en forma de preguntas guía (Ver anexo 1), para focalizar y encaminar la obtención de la información. Al principio de la entrevista se hizo un compromiso de confidencialidad con cada entrevistado, razón por la que durante el

desarrollo del documento, se transcriben algunos testimonios sin indicar el/los responsable/s, ni dato alguno que indique su origen, salvo excepciones que lo ameriten.

Así mismo se siguieron varios elementos recomendados por Rodríguez G. et al., como el no emitir juicios sobre la persona a la cual se va a entrevistar, la idea de la entrevista es la de escuchar a la otra persona sin juzgar o regañar, es decir; tratar de comprender el punto de vista de esa persona aunque no sea del agrado propio, es necesario transmitir en todo momento simpatía y comprensión. Se debe permitir que la gente hable, que cuente lo que desee, se le debe ayudar y animar para la que las ideas fluyan libremente, también hay que volver una y otra vez a lo que la persona ha dicho, para aclarar y comprobar la firmeza de las opiniones, es muy importante que el entrevistado perciba que se le está prestando atención y que existe alguna implicación afectiva del entrevistador con respecto a lo que está diciendo.

3.3 SELECCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

A partir de una base de datos de la clase 2008 proporcionada por la Oficina de Registro se realizó una preselección de los posibles estudiantes a entrevistar, buscándose la representatividad de géneros y países, definiendo dos estudiantes de cada país, uno por género.

Tomando en cuenta que el total de nacionalidades presentes en la clase 2008 es trece y no hay representantes del género femenino de las nacionalidades Beliceña y Costarricense, se determinaron 24 entrevistas a realizar, luego se procedió a la localización al azar de los estudiantes, en encuentros ocasionales en el campus, visitando todas las residencias y consultando con los mismos compañeros de clase. Cabe recalcar que se pudo realizar 6 entrevistas adicionales a las propuestas inicialmente, con la intención de obtener mayor información y validar aún más, la ya expuesta por los compañeros. La muestra final quedó conformada según se muestra en el cuadro 1:

De esta manera se ubicó y aplicó entrevistas semi-estructuradas a 30 estudiantes, de los cuales 11 fueron mujeres y 19 varones, cuyos porcentajes (ver cuadro 2), 36.7 y 63.3% respectivamente (de la muestra total de 30), guardan similitud con los de 34 y 66% que son los de la distribución general de los estudiantes en Zamorano³.

³ Fuente: Decanatura Académica.

Cuadro 1. Muestra por nacionalidad y género.

<i>Nacionalidades</i>	<i>Muestra</i>		<i>Total</i>
	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	
<i>Beliceña</i>	2	No aplica	2
<i>Boliviana</i>	1	1	2
<i>Colombiana</i>	1	1	2
<i>Costarricense</i>	1	No aplica	1
<i>Dominicana</i>	1	1	2
<i>Ecuatoriana</i>	1	1	2
<i>Guatemalteca</i>	3	1	4
<i>Haitiana</i>	1	1	2
<i>Hondureña</i>	1	1	2
<i>Nicaragüense</i>	2	1	3
<i>Panameña</i>	2	1	3
<i>Peruana</i>	2	1	3
<i>Salvadoreña</i>	1	1	2
Total	19	11	30

Fuente: Elaborado por el autor

Cuadro 2. Muestra por género en número y porcentaje.

<i>Género</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Hombres</i>	19	63.30%
<i>Mujeres</i>	11	36.70%
Total	30	100%

Fuente: Elaborado por el autor

3.4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En el momento de realizar las entrevistas, se observó que algunas respuestas a las pautas exploratorias estaban relacionadas, lo que ayudó en gran medida a reforzar las aportaciones de los estudiantes y sus compañeros; sin embargo esto generó grandes volúmenes de información, característica propia de una investigación cualitativa, por lo que se decidió incluir en este reporte solamente los temas que destacan por su importancia o repetición de acuerdo a los objetivos del estudio.

Se procesó, organizó y sintetizó las respuestas relacionadas según los objetivos del estudio.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las 30 entrevistas realizadas tuvieron una duración promedio de 54 minutos cada una, de 30 minutos para la mas corta y 180 minutos para la mas larga.

En esta etapa de la investigación se tuvo mucha precaución en cuanto a la objetividad de parte del autor, sin permitir que sus creencias, o posiciones influyan en la interpretación de la información que aportaron los entrevistados, como ya se ha mencionado, algunas de las respuestas a las pautas se interrelacionan, enriqueciendo así la información aportada por cada uno de los estudiantes y sus compañeros, además de validarla, lo que ha facilitado la oportunidad de organizar los resultados de una manera mas enlazada.

4.1 EXPECTATIVAS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES Y SU VISION ACTUAL

Las expectativas de los estudiantes antes de su llegada a Zamorano giraban principalmente en entorno al gran prestigio de la Institución, pues sabían que está considerada como la mejor Escuela Agrícola de Latinoamérica, destacando la metodología del Aprender Haciendo, que parece, según la publicidad, una forma muy buena de aprender, así mencionaron excelencia académica y mucha rigurosidad en la selección de estudiantes.

En su mayoría, consideraban una gran oportunidad para conocer gente de los demás países de Latinoamérica con formas de pensar diferente, a pesar que manifestaron haber poseído muy poco conocimiento de las culturas de los otros países, incluso tenían prejuicios contra algunas que ahora afirman, no son válidos.

Muy presente en todos fue la suposición de una buena integración entre los miembros de las diversas colonias y dentro de ellas mismas, además la mayoría conocía muy poco sobre lo que es el recluteo en el contexto Zamorano.

Actualmente, los estudiantes pudieron constatar la veracidad de sus expectativas, sacando como conclusión que la publicidad promete más de lo que hay en realidad, refiriéndose a las instalaciones y al trabajo, pues en el video no se muestran las actividades muy repetitivas de pobre nivel técnico que viven en la institución, por ejemplo el módulo de Forestales, según los mismos estudiantes, que dicen además, podría ser mas formativo.

Piensen también que las colonias están integradas en sí mismas, pero no se han logrado derribar las barreras entre colonias, sin embargo aclaran que si se puede relacionar con gente de otros países, y aprender de sus culturas, siendo esto de una gran riqueza para su

formación personal y profesional, inclusive se conoce coterráneos que en otras circunstancias no hubiese sido posible y que en el futuro serán posibles contactos profesionales al igual que los otros estudiantes extranjeros.

4.2 PRINCIPALES FACTORES QUE AFECTAN EL PROCESO DE ADAPTACION CULTURAL DE LOS ESTUDIANTES A SU INGRESO A ZAMORANO

A través de la aplicación del instrumento, se pudo identificar algunos de los factores que facilitan y que retrasan la adaptación socio-cultural de los estudiantes cuando ellos ingresan a Zamorano. Entre los principales factores se encontró:

Hacer amigos, fue la respuesta mas común y dentro de estos se refirieron en primer lugar a los compañeros de clase (porque pasan mas tiempo con ellos), estudiantes de años superiores y de la colonia, se mencionó pocas veces a los guías. En este planteamiento se denota la necesidad de interactuar socialmente y pertenecer a un grupo.

También se mencionó la labor de los orientadores al principio, ya que fueron muy útiles al “enseñar como son las cosas en Zamorano” según mismas palabras de los entrevistados.

Entre los factores que mas afectan negativamente, se mencionó el extrañar a la familia y dejar toda una vida atrás, como el más importante, y en menor número, el cambio de horario con respecto al país de origen, horario de comidas y lejanía a la ciudad.

Algunos miembros de la colonia Beliceña y Haitiana manifestaron haber tenido problema con el idioma Español, pues en sus países de origen se hablan otros idiomas⁴.

Vale recalcar, que en el caso de las mujeres, les tomó mas tiempo adaptarse a las exigencias de trabajo físico, en las prácticas de campo.

4.3 IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO PARA LA MOTIVACION DE LOS ESTUDIANTES

En esta sección se hará referencia a las situaciones de riesgo que identifican los estudiantes, haciendo énfasis en las divergencias originadas entre estudiantes a partir de su interacción social y que ponen en peligro la motivación de estos y por tanto, su desempeño social, humano y académico. Para un análisis más amigable, se ha desglosado la información según la percepción que tienen los alumnos sobre varios actores sociales pertenecientes a Zamorano, como sigue a continuación:

⁴ El idioma oficial en Belice es el Inglés y se habla también Español, Quiché y otros derivados de este, en Haití el idioma oficial es el Francés y se reconocen otros dialectos, entre ellos el Criollo (Créole).

4.3.1 Colonias, trato, arraigo cultural e integración

Con respecto a la interacción social que se da entre los estudiantes de diversas colonias, estos manifestaron que hay ciertas ideas de aversión y prejuicios que se originan desde las mismas colonias hacia otras, y se transmiten hacia los estudiantes de nuevo ingreso. Un testimonio que expone esto, es el siguiente: “Uno (estudiante de año superior) de mi colonia me dijo que mi colonia y los ecuatorianos no nos llevábamos bien”.

Observan igual que en las colonias más grandes (Hondureña y Ecuatoriana) no hay mucha integración entre sus miembros, debido a la gran cantidad de estudiantes. Entre ecuatorianos, se nota además una división entre miembros de regiones (Costa y Sierra), cada vez menos radical, ya que según testimonios recopilados de los estudiantes de dicha colonia, “mientras avanza el tiempo, aumenta la integración”. En el caso de la colonia Hondureña, no sienten la necesidad de “aferrarse” a sus compañeros y coterráneos pues se encuentran en su mismo país y tienen la cercanía a sus familias a quienes pueden acceder en caso de cualquier necesidad, no solo económica, sino también afectiva y personal.

Los estudiantes de colonias muy pequeñas, como los Beliceños y Haitianos, tienen pocas actividades culturales de integración dentro de sus respectivas colonias, pues además de ser pocos miembros; no hay coterráneos dentro del personal docente, administrativo y de servicio de Zamorano con quienes organizar actividades de integración. A diferencia de otras colonias que si lo hacen, como mencionaron los estudiantes Colombianos, Salvadoreños, Nicaragüenses, Panameños, Peruanos y Costarricense.

En cuanto a las mesas que se encuentran separadas por colonias en un sector del comedor, estas ayudan a integrarse a las colonias internamente, pero no con las otras; a excepción de la “mesa internacional” donde se sientan los miembros de las nacionalidades que son minoría (Beliceña, Colombiana, Costarricense, Dominicana, Haitiana, Panameña, Peruana y otros).

Hay conductas que chocan por ser algo extremistas según la posición de varios entrevistados, pues se estereotipó a una colonia que tiene una preferencia extremada para ingerir alcohol y fumar, durante los fines de semana; así expresaron: “Para los (miembros de x colonia), si no hay guaro (alcohol), no hay diversión”. Cabe recalcar que este tipo de percepciones ponen en evidencia una forma etnocéntrica de ver las cosas, pues miembros de un determinado grupo social, en este caso los miembros de una colonia, juzgan una acción desde su perspectiva, que es diferente a la de los miembros de otra colonia.

Se puede observar en la información expuesta en los párrafos anteriores que el Panamericanismo, no siempre se da de una manera amena, sin embargo vale resaltar que las tensiones o conflictos entre estudiantes de diversas colonias, es una forma de mantener la comunicación y de interactuar socialmente.

4.3.2 Estudiantes de años superiores

Sobre el trato que reciben de estudiantes de años superiores se encontró una variedad amplia de percepciones, desde las mejores donde se mencionaba el gran apoyo recibido

para la adaptación, hasta casos de abuso de poder, y ofensa contra la dignidad de los estudiantes, algunos entrevistados se refieren a estas acciones como parte del “recluteo”.

En general, el trato con los estudiantes de años superiores es bueno y se dan casos de buenas relaciones entre los diversos años; sin embargo, hay ciertas restricciones en el trato, ya que no hay la misma confianza que con los compañeros de aulas, por ejemplo mencionan algunos estudiantes que al saludarlos, “A veces no contestan el saludo”, incluso detallan un poco mas profundamente que “Los de segundo son los mas pedantes, los de tercero y cuarto te apoyan más”.

4.3.2.1 Recluteo.

Mención aparte merece el recluteo, que dicen está aún presente en su vida diaria en Zamorano, esta práctica la ejercen estudiantes de años superiores. Al respecto se recogen algunos testimonios, principalmente de la colonia donde se identificó su práctica en una manera muy fuerte, como lo demuestran algunos de los testimonios transcritos a continuación:

- “Uno llega (a la mesa de la colonia en el comedor) y lo molestan, ya ni ganas de comer a uno le dan”
- “A veces estamos comiendo y platicando los de primero, cuando llega uno (estudiante) de tercero o cuarto, entonces de la alegría pasa a la tristeza, decimos (los chicos de primer año) ¡Buen provecho!, nos levantamos y nos vamos... y luego encima tienen el descaro de reclamarnos, que ¿Por que cuando ellos van a llegar, nosotros nos vamos? ¿Si acaso nos caen mal? o ¿No son gente con quien sentarse a comer?”
- “Los días sábado es típico, esta uno comiendo y vienen a dejarle la bolsa (de ropa), por eso a veces ni voy a almorzar, luego nos retan. ¿Qué es eso de ir a comer al kiosco?, todos deben comer aquí (en el comedor estudiantil Doris Zemurray)”
- “(...) me humillan frente a toda la colonia”

Al cuestionárseles por qué no manifestaban estos comportamientos tan incómodos para ellos, a las autoridades, manifestaron: “No vamos a pelear contra el sistema que ya estamos, porque yo no puedo hacerlo, imagínese me voy a echar como a 80 enemigos”. Además son amenazados con no dejarles acercarse a la mesa de su colonia y que la Asociación de Graduados de la Escuela Agrícola Panamericana (AGEAP) de su país no les dará trabajo, entre otros.

Vale recalcar, que estos comportamientos extremos solo se identificaron en una colonia, en las demás colonias, son mucho mas leves, sin llegar a herir la dignidad o inferir en algún tipo de maltrato psicológico, sin embargo las otras colonias son conscientes del trato fuerte y tradiciones que se siguen en la colonia referida.

Algunos entrevistados consideran al respecto que estas prácticas se originan en deseos de reconocimiento de los estudiantes de años superiores, quienes bajo el eslogan de respeto, jerarquía y la promesa de que podrán hacer lo mismo a los chicos que ingresen el

siguiente año, justifican estas acciones. Esta última aseveración fue identificada en casi todos los testimonios como la principal motivación para reclutar, el hecho de poder “desquitarse” con los estudiantes de primer ingreso del siguiente año.

Sin embargo es muy notorio que la mayoría de entrevistados mostraron estar de acuerdo con la práctica de esta serie de bromas e imposición de autoridad, aclarando que “El recluteo ayuda a hacer amigos y enseña a respetar (a los chicos de años superiores), lo malo es cuando se llega a la ofensa”, igualmente manifiestan “Es un intercambio de favores, así ellos (los chicos de años superiores) lo ayudan a uno a adaptarse, por ejemplo a veces me mandan a dejar bolsas o a comprar y me dejan el vuelto”. Manteniendo este punto de vista acotan que la dinámica se maneja “sometiéndose al principio y después se hacen amigos de uno (del estudiante reclutado)” y también que “El primero que me bromeó fue el primero al que le hablé”.

La práctica de recluteo se avizora como una tendencia a largo plazo pues, según los testimonios, han habido algunas propuestas entre compañeros de la clase 2008, sobre eliminar las prácticas cuando se encuentren en años superiores, ante lo cual hubo una negación general de los compañeros y en otro comentario se busco precisar mas al decir; “Para eliminar el recluteo es necesario que una clase no la continúe, pero es muy difícil, ya que calculo que un 20-30% de mis compañeros se prepara para reclutar el otro año”.

Argumentan también que nadie esta exento de estas prácticas, ya que si forman parte, están solapando el recluteo, so pena de recibir sanción con faltas y si no participan, recibirán indiferencia y trato despectivo por parte de los estudiantes de años superiores e incluso del mismo año, producto de la coacción o presión de grupo, lo que desemboca en dificultades para integrarse socialmente con los demás estudiantes.

Como algo adicional también mencionan que hay un trato diferente por género, “con las mujeres de clases inferiores son (los estudiantes de años superiores) mucho más atentos y amables”.

4.3.3 Compañeros

El trato entre compañeros es bueno a excepción de la situación ya mencionada anteriormente sobre las Colonias.

4.3.4 Profesores, instructores y otros

Con respecto a los profesores, expresaron que se sienten motivados por tener profesores con mucha experiencia y alta calidad, no obstante, consideran que algunos requieren de capacitación en metodologías pedagógicas y educativas.

Los instructores, no motivan al trabajo, pues no cumplen los horarios de salida, en represalia algunos estudiantes no trabajan en la mínima oportunidad que tengan, de esta manera los pilares institucionales, Aprender Haciendo y Formación de Carácter y Liderazgo, a veces pueden reflejarse con incongruencias en la vida del estudiante, si no son llevados de la manera apropiada por los instructores.

Los instructores que son estudiantes de cuarto año tienen preferencia al momento de poner las notas, en especial si los calificados son de la misma colonia o son mujeres, notándose una simpatía con los coterráneos y con el género opuesto.

Mencionan los entrevistados que el trato e intensidad del trabajo en el módulo de forestales cambiaron notoriamente después que una compañera sufrió un accidente en la aserradora.

Sobre los guías de cada residencia dicen que son comprensibles, pero a veces tienen “comportamiento de capataces”.

4.3.5 Discriminación

En esta sección se manifiestan algunas opiniones referentes a la discriminación, recopiladas como un tema aparte, así se tiene que:

La mayoría de mujeres mencionaron sentir menosprecio hacia ellas, incluso discriminación, específicamente cuando se encuentran en las prácticas de trabajo, debido a la menor fuerza que poseen para realizar los trabajos físicos.

En el caso de las chicas pertenecientes a la colonia identificada con fuerte práctica del recluteo, manifestaron los entrevistados de la misma que estudiantes de años superiores “Humillan a las chicas frente a la colonia, incluso hasta el punto que algunas lloran”.

Respecto a discriminación por raza y otros, los afectados dijeron que esto no pasaba de bromas y algunos comentarios, ante los cuales no se sentían ofendidos.

4.4 INFORMACION ADICIONAL SOBRE LA ADAPTACION DE LOS ESTUDIANTES DE LA CLASE 2008

4.4.1 Factores dentro de la vida zamorana, que no ponen en riesgo la adaptación

De manera complementaria a la sección anterior, se incluyen algunas de las opiniones más importantes con respecto a algunos factores dentro de la vida Zamorana, que se consideran no ponen en riesgo la adaptación de los estudiantes durante sus estudios, aunque pudieran incomodarlos en cierto grado o inclusive, beneficiarlos:

Explican los entrevistados que existen ciertos términos despectivos con que se denominan a chicos y chicas de primer año, sin embargo esto no les afecta a excepción de raras veces en que los estudiantes de años superiores son muy incisivos en su manifestación, sin embargo en su mayoría dicen “... pero no me gustaría que se pierda, pues divierte y quedan buenos recuerdos de cómo nos comportábamos, como éramos y tampoco quisiera que se pierdan los apodos”.

Con el intercambio cultural los chicos se vuelven más extrovertidos, acomodándose a comportamientos distintos y volviéndose más abiertos y tolerantes con otras culturas. Otros chicos se han vuelto mas responsables por la limpieza, los horarios estrictos, respetuosos (por el saludo), sin embargo expresan que “Ahora digo malas palabras, antes de venir a Zamorano no lo hacía”.

Se manifestó por pocos estudiantes la sensación que el sistema no les permite expresarse, cuando se quiere proponer algo o denunciar alguna situación o acción que no parece apropiada según el criterio de los alumnos consultados.

4.4.2 Soporte psicológico, pedagógico de parte de Zamorano

En general los estudiantes mencionan que Zamorano no cuenta con un servicio u oficina encargada y establecida para brindarles apoyo psicológico, pedagógico en caso de requerir de estos servicios profesionales, sin embargo aclaran hay un fuerte soporte de parte de la Decanatura Asociada de Estudiantes para satisfacer estas necesidades, apoyando personalmente (Se menciona a la Decana como una persona muy accesible en estos casos), incluso se han definido tutorías obligatorias para estudiantes que van mal en las clases, donde les enseñan metodologías de estudio y es abierto también para quién desee asistir.

Además se brindaron en el primer y segundo trimestre las clases de Desarrollo Personal 1 y 2 respectivamente, donde recibieron, formación personal, inteligencia emocional, uso de Internet y recursos informáticos (irónicamente a muchos de los estudiantes les pareció una clase innecesaria)

4.4.3 Sobre los servicios que brinda Zamorano

Se calificó a todos los servicios en general como buenos, nombrando entre estos a todas las oficinas que atienden a los estudiantes como Tesorería, Servicios generales, Bodega, Admisiones y registro, las instalaciones y sus servicios básicos como ser; agua, luz y alcantarillado, sin embargo se resaltó algunos por muy buenos y otros por deficientes de la siguiente manera:

Muy buenos:

1. Internet es muy útil y se tiene acceso casi todo el tiempo.
2. Con respecto a la Biblioteca, se considera buena la atención y amplia en material relacionado a la agricultura, sin embargo pobre en obras literarias, así acotan: “No solo de agricultura se debe formar al profesional Zamorano”.

Deficientes:

1. Comedor, los desayunos son nutritivos , pero le falta calidad en la comida, pues aburren por repetitivos, ya que en ellos se sirve muy frecuentemente frijoles y huevos, sin embargo, afirman, el trato de los cocineros es muy cordial y atento.

2. Lavandería, brinda un servicio necesario para los estudiantes, el cual a veces presenta situaciones que se podrían mejorar, como el envío de la ropa con alguna mancha, regresan calcetines que no son los propios, incluso en pocas ocasiones hasta los devuelven tan maltratados, que ya no se pueden usar.
3. Clínica, presta un servicio ineficiente, ya que no tienen personal para atender al medio día, que es cuando los estudiantes tienen tiempo para ser atendidos y les corresponde usar este servicio según el horario, pues hay un solo doctor en ese periodo (medio día), que no se da abasto para atender a todos los estudiantes que esperan turno en ese momento, también un estudiante comentó no recibir la suficiente atención en el cuidado de su salud con este comentario: “Me dijeron que no podía recibir dieta porque apenas tenía principios de gastritis”.
4. Mencionan que el servicio en el Kiosco de venta de comida, ubicado al lado del supermercado de la institución podría tener un servicio más ágil.

4.5 NIVEL DE ADAPTACIÓN ACTUAL EN ZAMORANO

Al tocar este apartado todos los estudiantes manifestaron estar adaptados a su vida en Zamorano y sentir que “encajan” en el, lo argumentan de la siguiente forma:

“Todos los días se aprende algo en Zamorano”, acotando que “Si, pues se aprende” ya que “Los profesores tienen alto nivel, eso motiva bastante, es mas, ¡Si, he hecho una familia acá, me dolería irme!”, pero pocos estudiantes aclararon tácitamente que a pesar de estar adaptados, es una adaptación a la fuerza, y si hubiesen sabido como era, no habrían venido.

4.6 RECOMENDACIONES DE LOS ESTUDIANTES

- Debería motivarse la integración con actividades entre colonias, torneos deportivos para sentir el apoyo de todos.
- Que hayan profesionales que lo ayuden a uno en áreas personales y académicas, “Uno vino a estudiar, no ha sufrir”.
- Que mejore la comida en calidad y variedad, incluso que se sirva comida típica de los países de la región en el comedor, aunque sea una vez a la semana.
- Mejor trato de instructores, mayor solidaridad de compañeros en el trabajo, mayor pedagogía de profesores, ya que uno de ellos hasta desprecia sus preguntas y participaciones en clase, sin embargo con el también hay bastante confianza por ser graduado Zamorano, ya que la jerarquía Zamorana se impone incluso en el momento de dar clase.

- Algunos guías solo amenazan con faltas en vez de acercarse, conversar y compartir con los estudiantes.
- Que algunos de los módulos de trabajo sea menos repetitivo, pues ya no enseña nada y esto no motiva a que los chicos trabajen.
- Se califique mas justamente el trabajo, por igual a hombres y mujeres pues desmotiva al trabajar (caso mas frecuente en la mujeres), que no se reconozca el trabajo bien realizado.
- Que el Rector y Decano se integren con los estudiantes, con actividades como pasear por el campus, conversar con los estudiantes, para que así se abran canales de comunicación para hablar directamente con ellos.
- Mejorar el trato a los “paisas” (trabajadores de campo) de Zamorano, pues ellos “comen menos y trabajan mas”.
- Coordinar trabajo con lo que se está recibiendo en clases simultáneamente, crearía un auténtico Aprender haciendo.
- Que a los estudiantes de años superiores que son instructores en los módulos se les quite la capacidad de poner notas, que solo orienten, pues suelen tener preferencias por amigos o las mujeres.
- Cambiar el sistema de sanciones, pues a criterio de los estudiantes “No funciona lo de las faltas, no te hace responsable, pues en el fin de semana los chicos hacen muchas cosas que no hacen dentro de Zamorano, donde actúan por miedo, ya que se ha creado una dependencia entre responsabilidad y faltas”.

5. CONCLUSIONES

- Si bien la adaptación cultural y social en Zamorano es un proceso constante a lo largo de los cuatro años de estudios, hay un período de tiempo clave en que se da el choque mas fuertemente, que va desde el ingreso de los estudiantes hasta el primer mes para algunos y extendiéndose hasta aproximadamente mediados del segundo trimestre para otros, después de este período, los estudiantes se sienten adaptados a su vida en Zamorano y menos vulnerables a la deserción por inadaptación.
- Los estudiantes sienten la necesidad de vivir la cultura de sus propios países y lo que las identifica; prácticas aparentemente sin importancia como el hablar usando el acento típico de sus culturas, forma parte de los factores que ayudan al estudiante a mantenerse motivado o menos extraño en un ambiente diferente al de su origen.
- Si bien ha desaparecido oficialmente el recluteo desde el 2002, dentro del estudio se identificaron algunas de estas prácticas, ya que los estudiantes de primer año siguen experimentando en cierta medida abuso de poder, indiferencia de años superiores, trato despectivo por ser el rango inferior en la jerarquía (estudiantil) de Zamorano, entre otros.
- Hay un antagonismo de ideas respecto al recluteo entre Zamorano y los estudiantes de la clase 2008, pues aunque Zamorano sanciona institucionalmente cualquier manifestación de recluteo con expulsión, la mayoría de estudiantes entrevistados está de acuerdo con estas prácticas, sin llegar a la ofensa.
- La adaptación se acelera con la integración social, y el recluteo ayuda a eso, pues el hecho que algún estudiante de años superiores se acerca por cualquier razón, es la primera oportunidad para entablar nexos sociales.
- Los estudiantes de primer año reciben la información sobre disciplina, respeto y en general de la vida Zamorana procedente principalmente de los estudiantes de años superiores, más que de las autoridades de la institución.

6. RECOMENDACIONES

- En el periodo crítico de adaptación (desde el ingreso hasta mediados del segundo trimestre) es donde se debe proveer mas apoyo a nivel personal.
- Motivar a los estudiantes a través de actividades de tipo recreativo y cultural que permita eliminar la tensión originada por las fuertes exigencias académicas y físicas de Zamorano.
- Es necesario hacer un estudio mas profundo sobre los mecanismos que motivan la practica del recluteo y cual es su verdadera aportación en la formación de los estudiantes, para identificar la verdadera necesidad de eliminarla, pues como se ha explicado esto es aún difícil según las percepciones de los mismos estudiantes.
- Fomentar las actividades de integración a nivel intra e inter-colonias, donde los estudiantes aprenden sobre las culturas de los demás países y sobre todo se integran y organizan a nivel de su misma colonia para presentar su demostración cultural en conjunto.
- Impulsar la tolerancia y el respeto a la identidad cultural de cada cultura que conforma Zamorano, sin prejuicios, presiones, de ninguna clase sobre todo con un contacto más directo con cada uno de los estudiantes de la clase 2008.
- Crear una oficina de servicios profesionales psicológicos-pedagógicos, para mejorar la orientación de los estudiantes en estas áreas, ya que los estudiantes manifestaron la necesidad de conversar sus problemas personales y la falta de destreza para optimizar el tiempo de estudio.
- Realizar estudios posteriores de orden cuantitativo y cualitativo, sobre adaptación cultural y académica, incluyendo variables como género, nivel socioeconómico, nivel de satisfacción, rendimiento académico en Zamorano, que permitan tener un conocimiento mas profundo de estas dinámicas para ha su vez crear oportunidades y herramientas pertinentes que faciliten el proceso de adaptación de los estudiantes, lo que repercutirá en su bienestar general y en una mejora de su desempeño a todo nivel.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baratin, M. y Baratin_Lorenzi, M. 1998. Diccionario Hachette Multimedia. Paris, Francia. Ediciones Bonté Divine.

Cazeneuve, J. et al. Colección Diccionarios del Saber Moderno, La Sociología. Centre d' Etude et de Promotion de la Lecture. Paris. Ediciones Mensajero. España. Segunda edición.

Conducción de Equipos de Trabajo, 2005. Definición de discriminación según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (en línea). Consultado: Septiembre 2005. Disponible en: <http://www.hfainstein.com.ar/alumnos/mujer.html>

Contreras, M. 2001. Política institucional de ambiente estudiantil, Memorandum. Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano. Dirección Ejecutiva, Zamorano, Honduras.

Adaptación social, 2005. Definición de Adaptación social según Enciclopedia Snyke (en línea). Consultado: Septiembre 2005. Disponible en: http://encyclopedie-es.snyke.com/articles/adaptacion_social.html

Gabinete Psicopedagógico de la Universidad de Granada, 2005. Proyectos en Marcha (en línea). Universidad de Granada, España. Consultado: Agosto 2005. Disponible en: <http://www.ugr.es/~ve/proyectos.html>

Informe sobre Desarrollo Humano 2004, La libertad cultural en el mundo diverso de hoy. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Nueva York.

Hoadley, K. 2005. Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano (en línea). Honduras. Consultado: Agosto 2005. Disponible en: <http://www.zamorano.edu>

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. 1970. Determining sample size for research activities. Educational & Psychological Measurement 30, 607-610 (en línea). Disponible en: <http://www.emoderators.com/ipct-j/1998/n3-4/hill.html>

Markus, H. et al. 1996. Culture and "Basic" Psychological Principles. Social Psychology: Handbook of Basic Principles. New York: Ediciones The Guilford Press.

Martínez, P. 2005. Algunas Reflexiones acerca de la Flexibilidad y Adaptabilidad en la Empresa (en línea). Universidad de las Américas, Chile. Consultado: Agosto 2005. Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/fleximpresapaulina.htm>

Quiel, P. 2005. Tipos de Investigación. Material de la clase de Investigación Social. Escuela Agrícola Panamericana, El Zamorano, Honduras.

Rizzo, P. 2005. Escuela Agrícola Panamericana Zamorano. Ministerio de Agricultura y ganadería del Ecuador (en línea). Ecuador. Consultado: Agosto 2005. Disponible en: <http://www.sica.gov.ec/agronegocios/Biblioteca/Ing%20Rizzo/Varios/zamoranos.htm>

Rodríguez, G. Gil, J. & García, E., 1999. Metodología de la Investigación Cualitativa. Malanga, España. Ediciones Aljibe. Segunda edición.

8. ANEXOS

ANEXO 1. PREGUNTAS GUIAS BASADAS EN LAS PAUTAS EXPLORATORIAS PARA ENTREVISTA A ESTUDIANTES CLASE 2008

Adaptación cultural de los estudiantes de la clase 2008 en Zamorano
Pautas para entrevista a estudiantes clase 2008

Antes de empezar la entrevista se debe explicar al entrevistado las tendencias comunes a contestar respuestas (*deseabilidad social, o sea lo que la mayoría de las personas piensa que debe ser, buena, o le gustaría escuchar al entrevistador*) que convengan en beneficio de la imagen propia (*yo no tengo problemas, soy popular, tengo muchos amigos*) o de la imagen de la colonia (*en mi colonia no hay problemas, mi colonia es la mas unida por que todos nos llevamos muy bien unos con otros, etc.*) y rogarle máxima sinceridad, igualmente es necesario dejar por sentado desde el principio el compromiso de confidencialidad.

1. ¿Qué pensabas (expectativas) de Zamorano antes de llegar acá respecto a que hay estudiantes de casi todos los países de la región Sur y Centroamérica?
2. ¿Qué piensas ahora de Zamorano?
3. ¿Que te ayudó o afectó mas cuando llegaste a Zamorano? (o quiénes)
4. ¿Qué opinas sobre la forma de pensar, comportarse o tratarte de otras colonias? (ambiente social) ¿Hay algo que resalte por muy bueno o malo?

Colegas

Estudiantes de años superioresProfesores e instructores

5. ¿Algunos de estos comportamientos van en contra de los valores recibidos en tu casa, colegio o país?

6. ¿Este comportamiento y trato, influencia a los estudiantes en su forma de ser?
¿Cómo? ¿Es fuerte esa influencia?

7. ¿Hay algún tipo de discriminación en Zamorano? (nacionalidad, sexo, raza, religión, otros)
¿De parte de quien/es?

8. ¿Desde que estás aquí tienes un mayor apego a la cultura (tradiciones, comida, costumbres, normas de comportamiento, etc.) de tu país, que antes de venir a Zamorano? ¿Cómo satisfaces esa necesidad?

9. ¿Qué actividades extracurriculares sueles realizar con tus compañeros? (clubes, comidas, reuniones de colonia, deportes,- fiestas-, etc.)

¿Con miembros de tu colonia?
e instructores?

¿Estudiantes de otros años?

¿Profesores

10. ¿Te brinda Zamorano algún tipo de soporte psicológico, moral o pedagógico?
¿Quiénes, como?

11. ¿En general que piensas de como te han atendido en los servicios que ofrece Zamorano?

¿Alguno que valga la pena destacar por muy bueno o deficiente en el servicio al cliente?

12. ¿Sientes que encajas en Zamorano? ¿Por qué?

13. ¿Qué ayudaría a que te sientas mejor aquí en Zamorano?